2. Общие положение.

2.1. Назначение документа

В настоящем документе приводится полный набор требований к Системе, необходимых для

реализации.

Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с

нижеследующими фактами и условиями:

2.1.1.При реализации необходимо выполнить работы в объёме, указанном в настоящем

Техническом Задании.

2.1.2.Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его

подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами.

2.2. Цели создания системы

2.2.1. Со стороны разработчиков:

2.2.1.1. Разработать онлайн-систему взаимодействия клиента с медицинской лабораторией заказчика.

2.2.1.2. Предоставить платформу для управления персоналом и клиентами.

2.2.2. Со стороны заказчика

2.2.2.1. Увеличить число клиентов за счет нового сервиса.

2.2.2.2. Сократить расходы на персонал за счет равномерного распределения нагрузки на него.

2.2.2.3. Отказ от использования бумажных версий документов

2.2.2.4. Предоставить комфортное использование сервиса клиентом.

2.2.3. Со стороны клиента

2.2.3.1. Упростить клиентам процесса записи на прием: не надо дозваниваться,

спрашивать расписание работы сотрудника.

2.2.3.2. Уменьшить время, необходимое на поиск нужной услуги и записи на нее

2.3. Основные функциональные возможности системы

2.3.1. Для клиентов заказчика

2.3.1.1. Просмотр предоставляемых лабораторией услуг

2.3.1.2. Регистрация при помощи email и пароля.

2.3.1.3. Запись на проведение анализа

2.3.1.4. Просмотр истории анализов

2.3.1.5. Просмотр и редактирование личных данных.

2.3.2. Для заказчика

2.3.2.1. Регистрация работников лаборатории

2.3.2.2. Редактирование данных работников

2.3.2.2. Добавление новых Анализов(см. термины)

2.3.2.1. Редактирование существующих анализов

2.3.2.2. Просмотр истории анализов клиентов

2.3.2.3. Редактирование анализов клиентов

2.3.2.4. Редактирование данных клиентов

2.4. Использование Технического Задания

2.4.1.Отношения между Исполнителем и Заказчиком в отношении информации, содержащейся в настоящем Техническом Задании, регулируются договором о конфиденциальности, подписанным Исполнителем и Заказчиком [ ]г.

3.